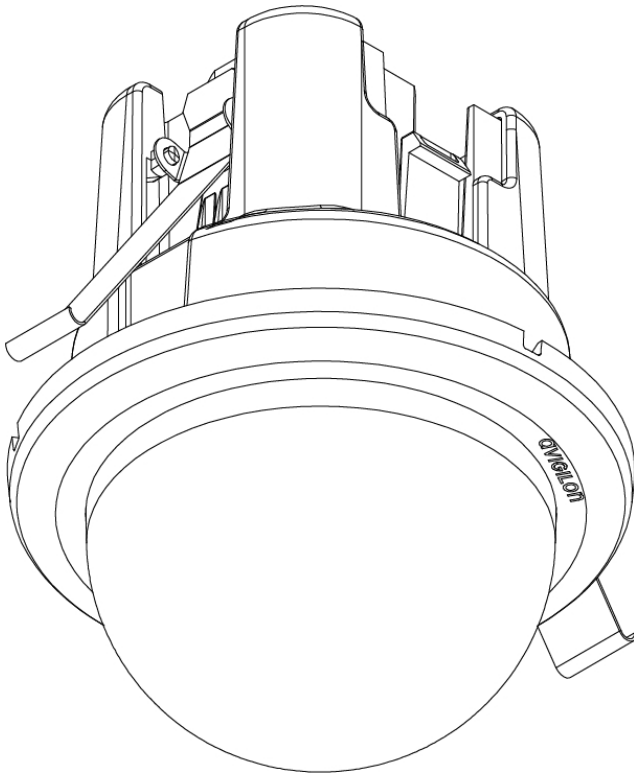




Installationsanleitung

Avigilon™ H.264 HD IP-Micro-Dome-Kameramodelle:

1.0-H3M-DC1, 1.0-H3M-DC1-BL, 2.0-H3M-DC1 und 2.0-H3M-DC1-BL

Wichtige Sicherheitsinformationen

In diesem Handbuch finden Sie Installations- und Betriebsanweisungen sowie Vorsichtsmaßnahmen bei der Verwendung dieser Kamera. Eine unsachgemäße Installation kann zu unerwarteten Defekten führen. Lesen Sie sich dieses Handbuch vor der Installation des Geräts aufmerksam durch. Überlassen Sie das Handbuch dem Besitzer des Geräts zur späteren Verwendung.



Das Symbol „Warnung“ weist auf gefährliche Spannung innerhalb und außerhalb des Produktgehäuses hin, die bei Nichtbeachtung entsprechender Vorsichtsmaßnahmen zu Stromschlägen, schweren Verletzungen oder zum Tod führen kann.



Das Symbol „Vorsicht“ macht den Benutzer auf Gefahren aufmerksam, die bei Nichtbeachtung entsprechender Vorsichtsmaßnahmen zu leichten oder mittelschweren Verletzungen, zu Sachbeschädigungen oder zu Schäden am Produkt führen können.



WARNUNG – Die Nichtbeachtung der folgenden Anweisungen kann zu schweren Verletzungen oder zum Tod führen.

- Die Installation darf nur von Fachpersonal durchgeführt werden und muss sämtlichen örtlichen Normen entsprechen.
- Nur für den Innenbereich.
- Dieses Produkt ist für die Verwendung in einer Netzwerkumgebung 0 gemäß IEC TR62101 bestimmt. Die Kamera darf nur an ein PoE-Netzwerk angeschlossen werden, das den IEEE 802.3af-Standard ohne Routing an das Außennetz erfüllt.



VORSICHT – Die Nichtbeachtung der folgenden Anweisungen kann zu Verletzungen oder zur Beschädigung der Kamera führen.

- Installieren Sie das Gerät nicht in der Nähe von Wärmequellen wie Heizkörpern, Heizregistern, Kochstellen oder anderen Wärmequellen.
- Setzen Sie die Kabel keiner übermäßigen Belastung, schweren Lasten oder Quetschungen aus.
- Öffnen und zerlegen Sie das Gerät nicht. Es gibt keine zu wartenden Teile.
- Lassen Sie die gesamte Wartung von Fachpersonal durchführen. Eine Wartung kann erforderlich werden, wenn das Gerät beschädigt wurde (beispielsweise durch verschüttete Flüssigkeit oder herunterfallende Gegenstände), Regen oder Feuchtigkeit ausgesetzt wurde, nicht ordnungsgemäß funktioniert oder fallengelassen wurde.
- Verwenden Sie bei der Reinigung des Gehäuses keine starken Reinigungsmittel oder Scheuermittel.
- Verwenden Sie nur von Avigilon empfohlenes Zubehör.

Zulassungshinweise

Dieses Gerät entspricht Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen. Der Betrieb unterliegt folgenden Bedingungen: (1) Das Gerät darf keine Funkstörungen verursachen und darf (2) durch von außen verursachte Störungen nicht beeinflusst werden.

Dieses Digitalgerät der Klasse B entspricht der kanadischen Norm ICES-003.

FCC-Hinweis

Dieses Gerät wurde getestet und entspricht den Grenzwerten digitaler Geräte der Klasse B gemäß Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen. Diese Grenzwerte bieten ausreichenden Schutz vor schädlichen Interferenzen bei Installationen im privaten Bereich. Das Gerät erzeugt und verwendet Hochfrequenzenergie und kann, wenn es nicht gemäß der Bedienungsanleitung installiert und verwendet wird, funktechnische Störungen verursachen. Es kann jedoch nicht vollkommen ausgeschlossen werden, dass bei bestimmten Installationen Störungen auftreten. Sollte dieses Gerät Funkstörungen beim Radio- oder Fernsehempfang verursachen (kann durch Ein- und Ausschalten des Geräts geprüft werden), versuchen Sie, die Störung durch folgende Maßnahmen zu beheben:

- Richten Sie die Empfangsantenne neu aus, oder versetzen Sie sie.
- Vergrößern Sie den Abstand zwischen Gerät und Empfänger.
- Schließen Sie das Gerät an eine Steckdose an, die sich nicht in dem Stromkreis befindet, an den der Empfänger angeschlossen ist.
- Wenden Sie sich an den Händler oder an einen erfahrenen Radio-/ Fernsehtechniker.

Durch eine Veränderung oder Modifizierung dieses Geräts, die nicht ausdrücklich von der Avigilon Corporation oder von durch die Avigilon Corporation autorisierten Stellen genehmigt wurde, erlischt unter Umständen die Betriebserlaubnis für dieses Gerät.

Informationen zu Entsorgung und Recycling

Wenn bei diesem Produkt das Ende der Nutzungsdauer erreicht wurde, entsorgen Sie es bitte unter Berücksichtigung der örtlich geltenden Umweltschutzgesetze und -bestimmungen.

Feuer-, Explosions- und Brandgefahr. Nicht zerlegen, quetschen, auf über 100 °C erhitzen oder verbrennen.

Europäische Union:



Dieses Symbol bedeutet, dass Ihr Produkt gemäß den örtlichen Gesetzen und Bestimmungen vom Hausmüll getrennt entsorgt werden muss. Wenn bei diesem Produkt das Ende der Nutzungsdauer erreicht wurde, bringen Sie es zu einer entsprechenden Sammelstelle. Einige Sammelstellen nehmen Produkte kostenlos entgegen. Trennung und Recycling Ihres zu entsorgenden Produkts dienen dem nachhaltigen Umgang mit natürlichen Ressourcen und stellen sicher, dass das Produkt ohne Gefahr für die Gesundheit und die Umwelt recycelt wird.

Rechtliche Hinweise

©2014 Avigilon Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Soweit nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart, wird Ihnen keine Lizenz gemäß Urheber-, Industriedesign-, Marken-, Patent- oder Urheberrechten von Avigilon Corporation oder seinen Lizenzgebern vergeben.

AVIGILON ist eine eingetragene und/oder nicht eingetragene Marke von Avigilon Corporation in Kanada und anderen Gerichtsbarkeiten weltweit. Bei den in diesem Dokument erwähnten Produktnamen kann es sich sowohl um nicht registrierte als auch um registrierte Marken der jeweiligen Inhaber handeln. ™ und ® werden in diesem Dokument nicht im Zusammenhang mit jeder Marke verwendet.

Haftungsausschluss

Dieses kompilierte und veröffentlichte Handbuch enthält die neuesten Produktbeschreibungen und Spezifikationen. Inhalt und Spezifikationen dieses Handbuchs können ohne Vorankündigung geändert werden. Avigilon behält sich das Recht vor, an den hierin enthaltenen Spezifikationen und Materialien Änderungen ohne Vorankündigung vorzunehmen und ist nicht verantwortlich für eventuelle Schäden (einschließlich Folgeschäden), die durch Verlassen auf das vorhandene Material entstehen. Dies gilt insbesondere für typographische und andere Fehler dieser Publikation.

Avigilon Corporation
<http://www.avigilon.com>

Überarbeitet: 29.05.2014

920-0111A_DE

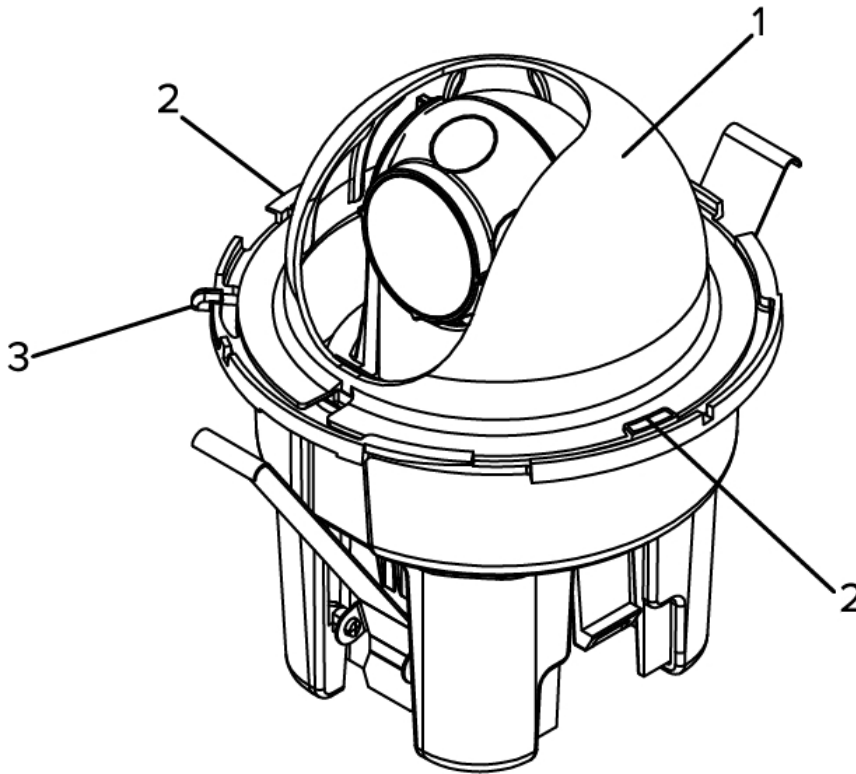
Inhaltsverzeichnis

Überblick	1
Verkleidungsansicht	1
Ansicht von der Seite	2
Ansicht von vorne	3
Anschlusselement	4
Installation	5
Lieferumfang der Kamera	5
Installationsschritte	5
Installationsvorbereitung	6
Anschließen von PoE	8
Montieren der Micro-Dome-Kamera	9
Zuweisen einer IP-Adresse	10
Zugreifen auf den Live-Videostream	10
Ausrichten der HD Micro-Dome-Kamera	11
Installieren der Dome-Abdeckung	11
Weitere Informationen	12
LED-Anzeigen	13
Entfernen der Dome-Abdeckung	14
Zurücksetzen auf Werkseinstellungen	15
Festlegen der IP-Adresse mithilfe der ARP/Ping-Methode	16
Spezifikationen	17
Garantiebedingungen und technischer Support	19



Überblick

Verkleidungsansicht



1. **Dome-Blende**

Verbirgt das Sichtfeld der Kamera vor neugierigen Blicken.

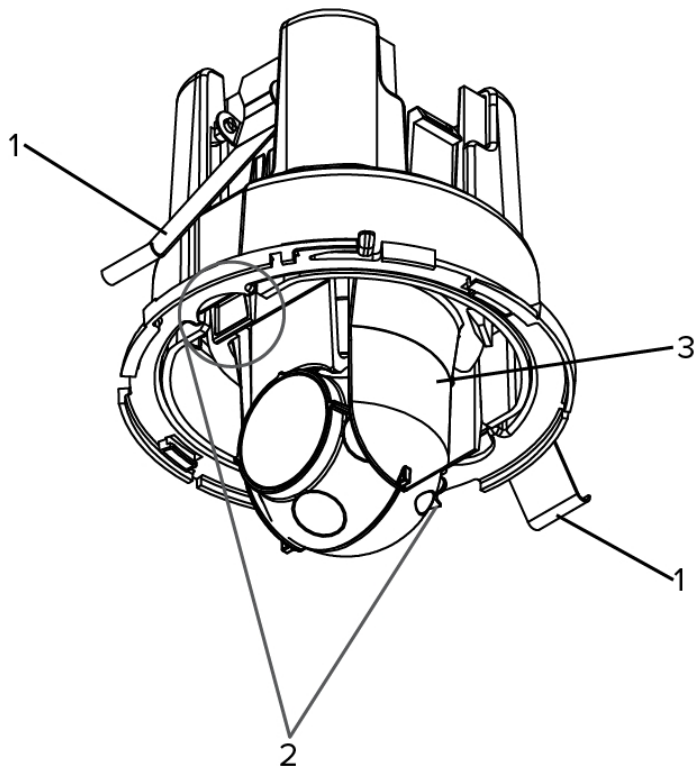
2. **Blendenarretierung**

Dient zum Fixieren die Dome-Blende.

3. **Entriegelungsmechanismus der Abdeckung**

Dient zum Entriegeln und Entfernen der Dome-Abdeckung.

Ansicht von der Seite



1. **Sicherungsfedern**

Dienen zum Fixieren der Kamera bei der Deckenmontage.

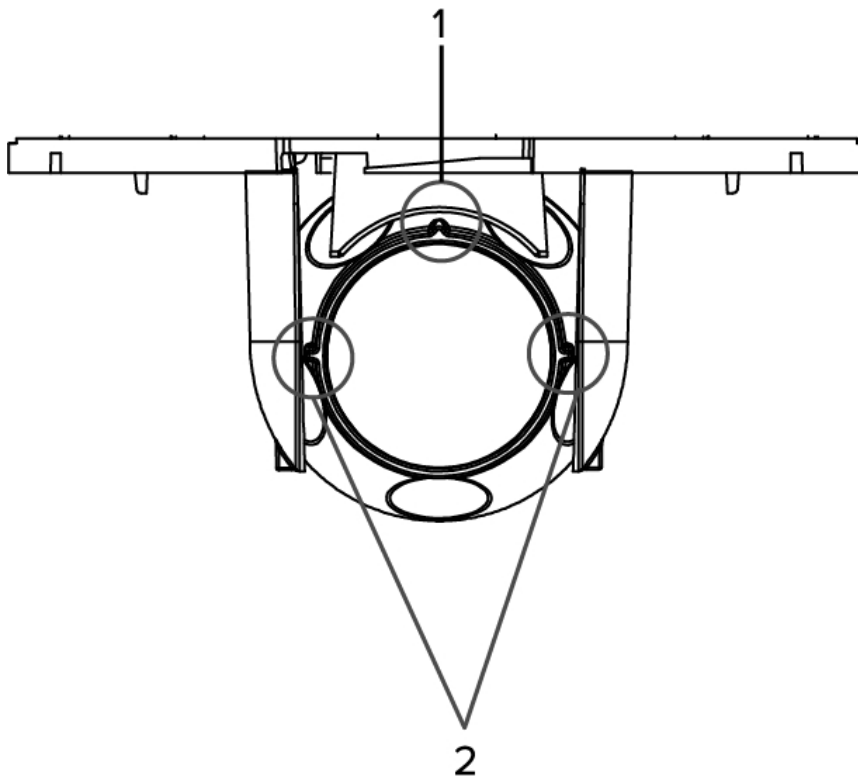
2. **Entriegelungsmechanismus**

Dient zum Lösen der Deckenarretierung.

3. **Tragrahmen**

Ermöglicht das Ausrichten der Kamera nach der Installation.

Ansicht von vorne



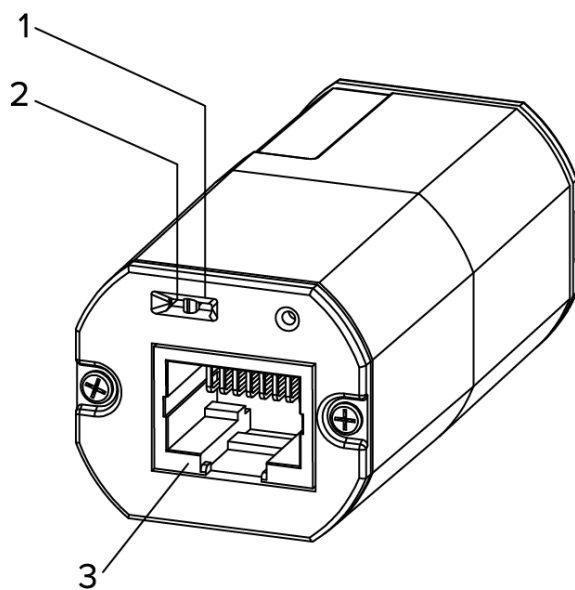
1. Vertikale Markierung

Ein vertikaler Bezugspunkt für das Videobild. Nach oben gerichtet.

2. Horizontmarkierungen

Bietet einen Referenzpunkt zur Ausrichtung des Videobilds am Horizont.

Anschlusselement



1. **Link-LED**

Zeigt an, ob am Ethernet-Anschluss eine aktive Verbindung besteht.

2. **Verbindungsstatus-LED**

Liefert Informationen zum Betrieb des Geräts. Weitere Informationen finden *LED-Anzeigen* Auf Seite 13.

3. **Ethernet-Anschluss**

Strom- und Ethernet-Anschluss für die Netzwerkverbindung.

Die Kamera kann nur über PoE (Power over Ethernet) mit Strom versorgt werden. Die Kommunikation mit dem Server und die Bilddatenübertragung erfolgen ebenfalls über diese Verbindung.

Installation

Lieferumfang der Kamera

Vergewissern Sie sich, dass das Paket Folgendes enthält:

- Avigilon™ HD Micro-Dome-Kamera
- Dome-Abdeckung
- Gummimanschette
- Lochschablonenaufkleber

Installationsschritte

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das Gerät zu installieren:

<i>Installationsvorbereitung</i>	<i>6</i>
<i>Anschließen von PoE</i>	<i>8</i>
<i>Montieren der Micro-Dome-Kamera</i>	<i>9</i>
<i>Zuweisen einer IP-Adresse</i>	<i>10</i>
<i>Zugreifen auf den Live-Videostream</i>	<i>10</i>
<i>Ausrichten der HD Micro-Dome-Kamera</i>	<i>11</i>
<i>Installieren der Dome-Abdeckung</i>	<i>11</i>

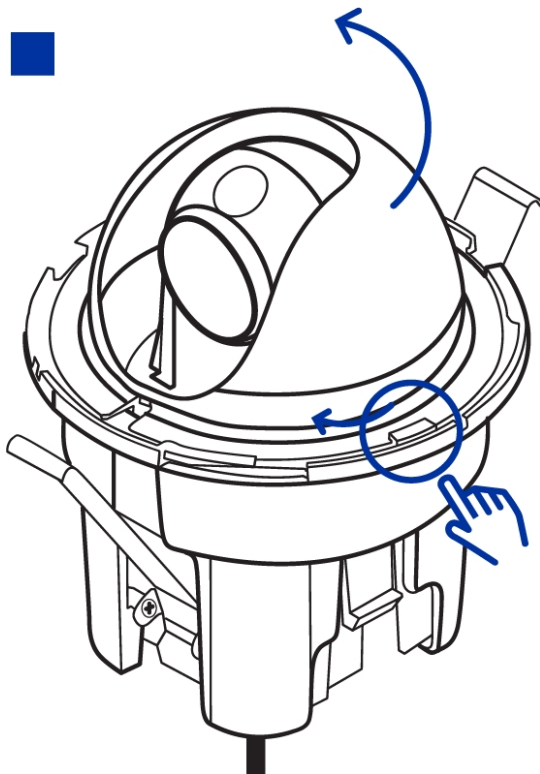
Installationsvorbereitung

Die Kamerainstallation muss wie folgt vorbereitet werden:

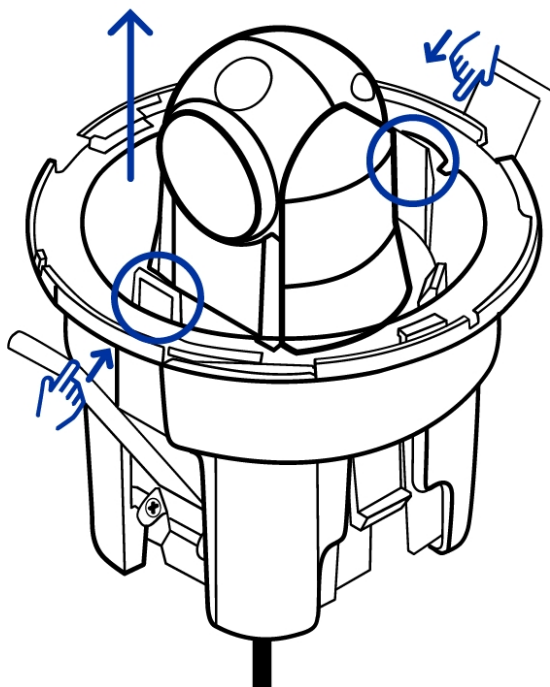
1. Schneiden Sie mithilfe einer 3"-Lochsäge ein Loch in die Montagefläche.
 - Sie können sich beim Schneiden auch an der Montagevorlage orientieren.

HINWEIS: Die Montagefläche der Kamera kann zwischen 1 mm und 25,4 mm dick sein.

2. Führen Sie die erforderlichen Ethernetkabel durch das Montageloch.
3. Entfernen Sie die Dome-Blende der Kamera:
 - a. Drücken Sie eine Seite der Dome-Blende von der Blendenarretierung weg.
 - b. Nehmen Sie die Dome-Blende ab.

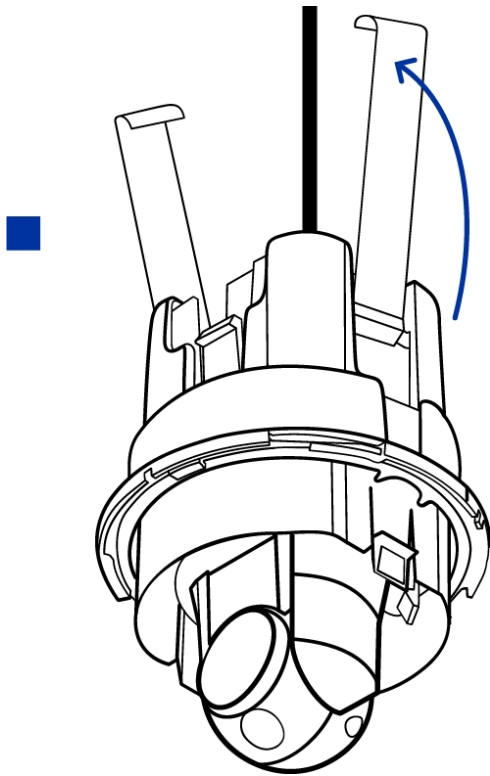


4. Drücken Sie den Entriegelungsmechanismus zusammen, und ziehen Sie die Dome-Kamera nach oben.



Die Sicherungsfedern lösen sich.

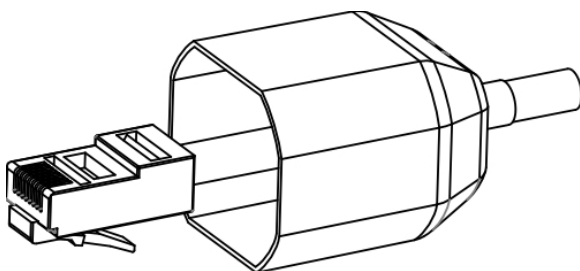
5. Legen Sie die Kamera auf die Seite, damit die Arretierungen gelöst bleiben.



Anschließen von PoE

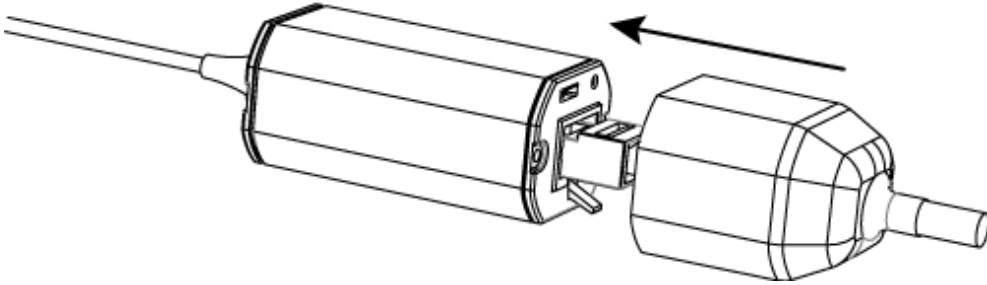
Die HD Micro-Dome-Kamera kann nur über PoE (Power over Ethernet) mit Strom versorgt werden.

1. Verlegen Sie das erforderliche Ethernetkabel zur Kamera.
2. Führen Sie das Kabel zum Schutz vor Staub und Feuchtigkeit durch die mitgelieferte Gummimanschette.
3. Versehen Sie das Kabelende durch Crimpen mit einem Ethernet-Stecker.



4. Verbinden Sie das gecrimpte Kabel mit dem Ethernet-Anschluss.
5. Vergewissern Sie sich, dass die Status-LEDs der Kamera den korrekten Status anzeigen. Weitere Informationen finden Sie auf Seite 10 unter „LED-Anzeigen“.

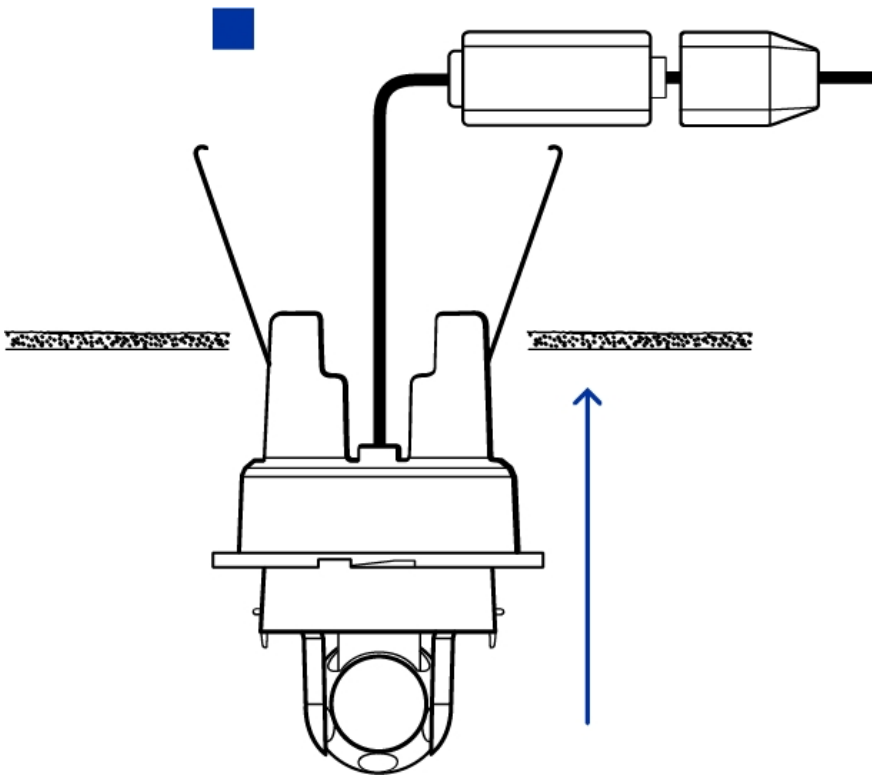
6. Wenn Sie die Gummimanschette angebracht haben, schieben Sie sie über das Anschlusselement.



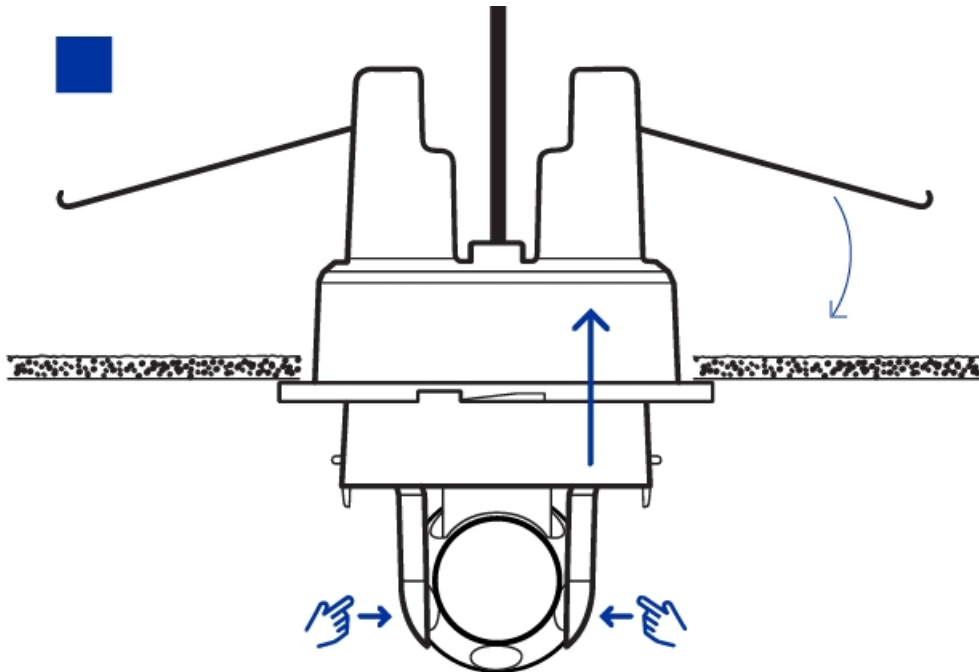
7. Verstaen Sie das Anschlusselement im Montageloch. Stellen Sie sicher, dass das Anschlusselement nicht lose herabhängt.

Montieren der Micro-Dome-Kamera

1. Drücken Sie die Sicherungsfedern zusammen, und führen Sie die Kamera in das Montageloch ein.



2. Drücken Sie die Kamera in das Loch des Tragrahmens, bis sie hörbar einrastet.



3. Vergewissern Sie sich, dass sich die Kamera nicht löst, indem Sie vorsichtig am Tragrahmen ziehen.
 - Wenn sich der Tragrahmen nicht bewegt, ist die Kamera sicher montiert.
 - Sollte sich der Tragrahmen vom Sockel lösen, ist die Kamera nicht sicher montiert. In diesem Fall müssen Sie die Kamera ggf. etwas fester in das Montageloch drücken. Achten Sie darauf, dass die Kamera hörbar einrastet, bevor Sie fortfahren.

Zuweisen einer IP-Adresse

Die Kamera bezieht in der werkseitigen Voreinstellung automatisch eine IP-Adresse. Wenn das Gerät mit einem Netzwerk verbunden wird, sucht es nach einem DHCP-Server und versucht, eine IP-Adresse zu beziehen. Sollte das nicht funktionieren, erfolgt die Wahl der IP-Adresse über Zero Configuration Networking (Zeroconf). Wenn die IP-Adresse mit Zeroconf festgelegt wird, befindet sie sich im Subnetz 169.254.0.0/16.

Die IP-Adresseinstellungen können mit einer der folgenden Methoden geändert werden:

- Kamera-Installationstool von Avigilon (Softwareanwendung).
- Weboberfläche der Kamera: <http://<IP-Adresse der Kamera>/>
- ARP/Ping-Methode. Weitere Informationen finden *Festlegen der IP-Adresse mithilfe der ARP/Ping-Methode* Auf Seite 16
- Netzwerkvideomanagement-Software (beispielsweise Avigilon Control Center).

HINWEIS: Der standardmäßige Benutzername lautet `admin`, das standardmäßige Kennwort auch `admin`.

Zugreifen auf den Live-Videostream

Der Live-Videostream kann mit einer der folgenden Methoden betrachtet werden:

- Kamera-Installationstool von Avigilon (Softwareanwendung).
- Weboberfläche: <http://<IP-Adresse>/>.

- Netzwerkvideomanagement-Software (beispielsweise Avigilon Control Center).

HINWEIS: Der standardmäßige Benutzername lautet `admin`, das standardmäßige Kennwort auch.

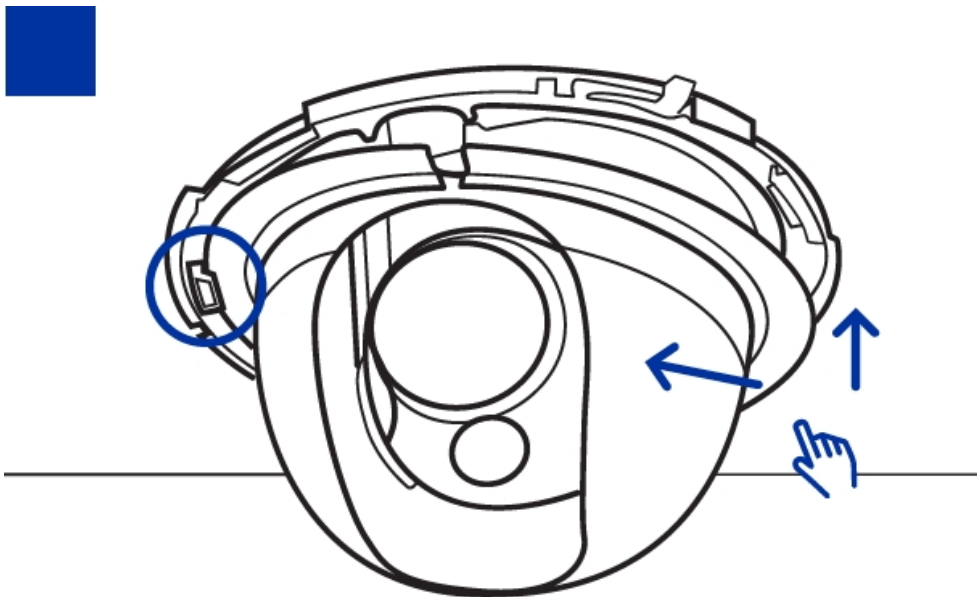
Ausrichten der HD Micro-Dome-Kamera

1. Drehen Sie den Tragrahmen und die Kamerakugel in die gewünschte Richtung.

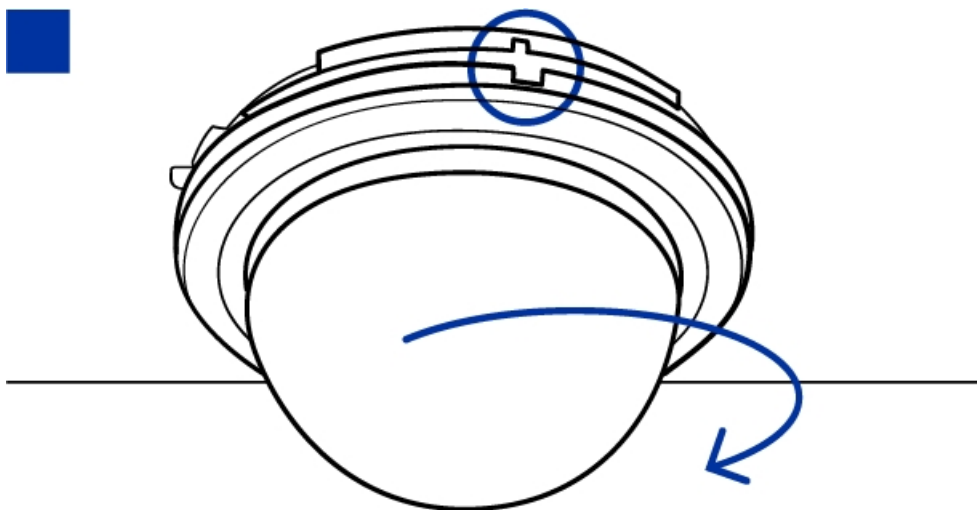
Orientieren Sie sich dabei an den Horizontmarkierungen und an der vertikalen Markierung.

Installieren der Dome-Abdeckung

1. Bringen Sie die Dome-Blende wieder an.
 - a. Führen Sie eine Seite der Dome-Blende in eine der Blendenarretierungen ein.
 - b. Drücken Sie die andere Seite der Dome-Blende gegen die Arretierung, und drücken Sie dann nach unten, bis die Dome-Blende hörbar einrastet.
 - c. Drehen Sie die Dome-Blende so, dass sie das Sichtfeld der Kamera nicht behindert.



2. Montieren Sie die Dome-Abdeckung.
 - a. Positionieren Sie die Dome-Abdeckung ordnungsgemäß auf dem Sockel.
 - b. Drücken Sie die Dome-Abdeckung gegen den Sockel, und drehen Sie sie, bis sie einrastet.



Weitere Informationen

Weitere Informationen zum Einrichten und Verwenden des Geräts finden Sie in den folgenden Anleitungen:

- *Benutzerhandbuch für das Kamera-Installationstool von Avigilon*
- *Benutzerhandbuch für den Avigilon Control Center-Client*
- *Benutzerhandbuch für die HD-H.264-Weboberfläche von Avigilon*

Die Handbücher finden Sie auf der Website von Avigilon: <http://avigilon.com/support-and-downloads>

LED-Anzeigen

Nachdem die Kamera mit einem Netzwerk verbunden wurde, informiert die Verbindungsstatus-LED der Kamera über den Status der Verbindungsherstellung mit der Netzwerk-Videomanagementsoftware.

Die folgende Tabelle gibt Aufschluss über die Bedeutung der LED-Anzeigen:

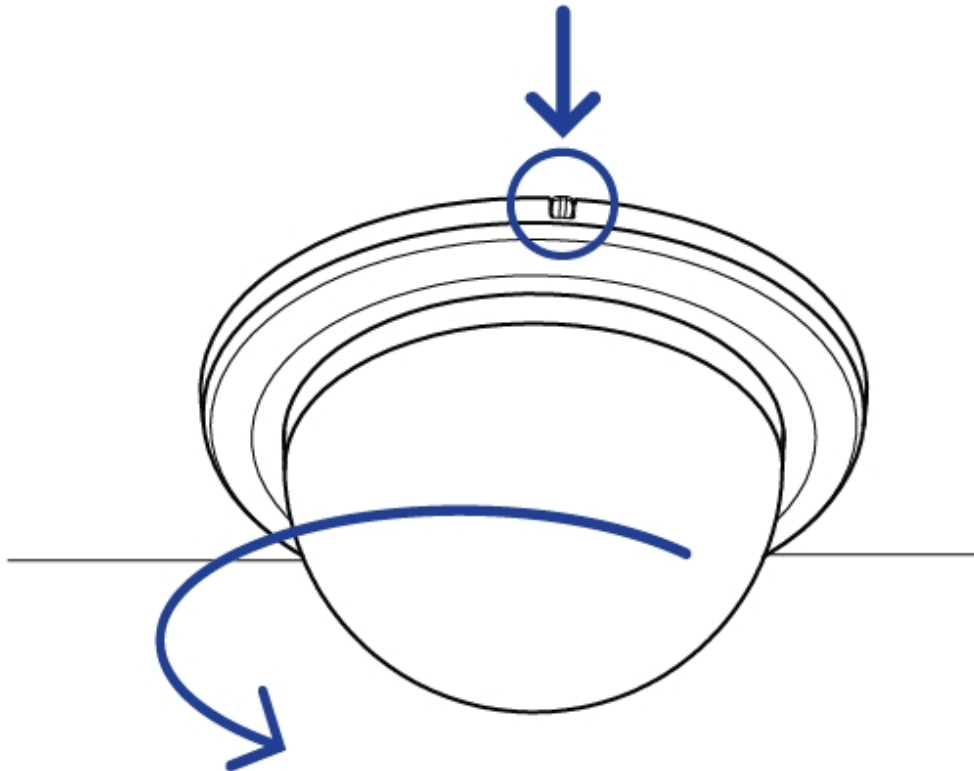
Verbindungsstatus	Verbindungsstatus-LED	Beschreibung
IP-Adresse wird bezogen	Ein kurzes Blinken pro Sekunde	Es wird versucht, eine IP-Adresse zu beziehen.
Erkennbar	Zweimaliges kurzes Blinken pro Sekunde	Die IP-Adresse wurde bezogen, es besteht aber noch keine Verbindung mit der Netzwerk-Videomanagementsoftware.
Firmware wird aktualisiert	Zweimaliges kurzes und einmaliges langes Blinken pro Sekunde	Die Firmware wird aktualisiert.
Verbunden	Leuchtet	Die Verbindung mit der Netzwerk-Videomanagementsoftware wurde hergestellt.

Entfernen der Dome-Abdeckung

Falls Sie die Kamera neu justieren müssen oder Zugang zum konfektionierten Kabel benötigen, müssen Sie zuerst die Dome-Abdeckung entfernen.

1. Drücken Sie auf den Entriegelungsmechanismus der Abdeckung, und drehen Sie die Dome-Abdeckung, bis sie sich vom Sockel löst.

Die Dome-Abdeckung lässt sich nur in eine Richtung drehen.



2. Entfernen Sie zum Abnehmen der Kamera die Dome-Blende, drücken Sie den Entriegelungsmechanismus zusammen, und ziehen Sie dann die Dome-Kamera von der Montagefläche. Weitere Informationen können Sie den Diagrammen unter *Installationsvorbereitung* Auf Seite 6

HINWEIS: Wurde die Kamera auf einer dünneren Montagefläche angebracht, müssen die Sicherungsfedern unter Umständen flach gebogen werden.

Zurücksetzen auf Werkseinstellungen

Wenn die Kamera nicht mehr wie erwartet funktioniert, können Sie sie auf ihre Werkseinstellungen zurücksetzen.

Verwenden Sie die Reset-Taste zur Wiederherstellung des Firmware-Standards, um die Werkseinstellungen wiederherzustellen.

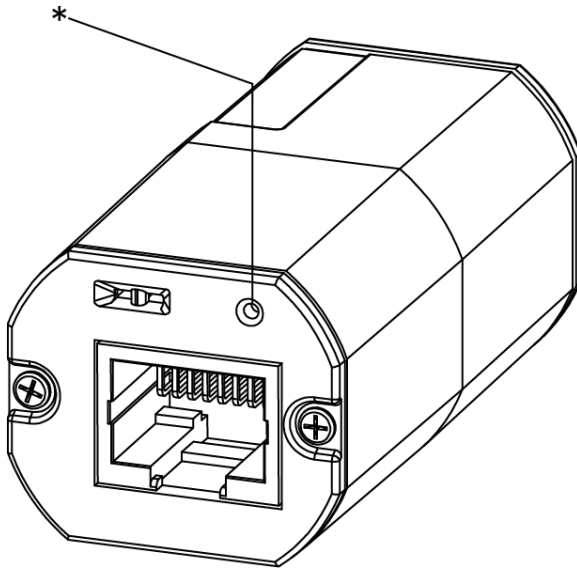


Abbildung: Die Reset-Taste zur Wiederherstellung des Firmware-Standards am Anschlusselement.

1. Trennen Sie das Gerät von der Stromversorgung.
2. Halten Sie die Reset-Taste zur Wiederherstellung des Firmware-Standards mithilfe einer gerade gebogenen Büroklammer oder eines ähnlichen Werkzeugs gedrückt.
3. Schließen Sie die Kamera bei gedrückter Taste an die Stromversorgung an.

Lassen Sie die Taste nach drei Sekunden los.



VORSICHT –Wenden Sie nicht zu viel Kraft an. Durch zu tiefes Einführen der Büroklammer oder eines ähnlichen Werkzeugs kann das Gerät beschädigt werden.

Festlegen der IP-Adresse mithilfe der ARP/Ping-Methode

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um eine bestimmte IP-Adresse für die Kamera festzulegen:

1. Suchen und notieren Sie sich die MAC-Adresse (zu finden auf dem Seriennummernetikett).
2. Öffnen Sie ein Befehlszeilenfenster, und geben Sie die folgenden Befehle ein:

a. `arp -s <Neue IP-Adresse für die Kamera> <MAC-Adresse der Kamera>`

Beispiel: `arp -s 192.168.1.10 00-18-85-12-45-78`

b. `ping -l 123 -t <Neue IP-Adresse für die Kamera>`

Beispiel: `ping -l 123 -t 192.168.1.10`

3. Starten Sie die Kamera neu.
4. Schließen Sie das Befehlszeilenfenster, wenn folgende Meldung erscheint:

`Reply from <New Camera IP Address>: ...`

Spezifikationen

Kamera

Objektiv	2,8-mm-Objektiv, F2.0
Netzwerk	
Netzwerk	100BASE-TX
Kabeltyp	CAT5
Anschluss	RJ-45
API	ONVIF-konforme Version 1.02, 2.00, Profile S (www.onvif.org)
Sicherheit	Kennwortschutz, HTTPS-Verschlüsselung, Digest-Authentifizierung, WS-Authentifizierung, Benutzerzugriffsprotokoll, 802.1x-Port-Authentifizierung
Streamingprotokolle	IPv4, HTTP, HTTPS, SOAP, DNS, NTP, RTSP, RTCP, RTP, TCP, UDP, IGMP, ICMP, DHCP, Zeroconf, ARP RTP/UDP, RTP/UDP Multicast, RTP/RTSP/TCP, RTP/RTSP/HTTP/TCP, RTP/RTSP/HTTPS/TCP, HTTP

Mechanik

Abmessungen ØxH	90,00 mm x 107,54 mm
Abstand zwischen Montagefläche und Gehäuserückseite	61,28 mm
Gewicht	150 g + 36 g für Kabel
Material	Kunststoff
Oberfläche	Kunststoff, RAL 9003 (BL-Modell: RAL 9005)
Einstellbereich	Schwenkbereich: 360°, Neigebereich: 90°, Azimut: 360°

Elektrik

Stromverbrauch	max. 4 W
Stromquelle	PoE: IEEE 802.3af-konform (Klasse 3)

Umgebung

Betriebstemperatur	-10 °C bis +50 °C
Lagerungstemperatur	-30 °C bis +70 °C

Zertifizierungen

Sicherheit	UL 60950 CSA 60950 CB-Schema WEEE ROHS C-Tick
Elektromagnetische	FCC-Abschnitt 15, Unterabschnitt B, Klasse B

Emissionen	EN 55022 Klasse B IC ICES-003, Klasse B
Elektromagnetische Störfestigkeit	EN 55024, Klasse B EN 61000-4-2 EN 61000-4-3 EN 61000-4-4 EN 61000-4-5 EN 61000-4-6 EN 61000-4-11



Garantiebedingungen und technischer Support

Avigilon garantiert dem Originalkäufer für einen Zeitraum von drei Jahren ab Kaufdatum, dass dieses Produkt frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist.

Die Herstellerhaftung ist nach Ermessen des Herstellers auf den Ersatz des Produkts, dessen Reparatur oder Ersatz durch ein repariertes Produkt beschränkt. Diese Garantie erlischt, wenn das Produkt durch Unfall, unsachgemäßen Gebrauch, Vernachlässigung, Manipulation oder aus anderen Gründen beschädigt wurde, die nicht auf Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen sind. Diese Garantie ist auf den Originalkäufer des Produktes beschränkt.

AVIGILON SCHLIESST ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN AUS, INSBESONDERE DIE STILLSCHWEIGENDE ZUSAGE DER VERKAUFSFÄHIGKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, MIT AUSNAHME GESETZLICH VORGESCHRIEBENER GARANTIEEN, DIE NICHT RECHTSGÜLTIG AUSGESCHLOSSEN WERDEN KÖNNEN.

Mündliche oder schriftliche Informationen, Tipps oder Zusicherungen von Avigilon, seinen Vertriebsfirmen, Händlern, Vertretern oder Mitarbeitern bringen keine weitere Garantie oder die Modifizierung dieser Garantie mit sich. Diese Garantie stellt Avigilons gesamte Haftung sowie Ihr ausschließliches Rechtsmittel gegen Avigilon im Falle eines Ausfalls dieses Produktes dar.

Avigilon ist in keinem Fall haftbar für indirekte oder zufällig entstandene Schäden, besondere Schäden, Neben- oder Folgeschäden, Strafschadenersatz oder Schadenersatz mit abschreckender Wirkung jeder Art (insbesondere Schäden durch entgangenen Gewinn oder durch den Verlust vertraulicher oder sonstiger Informationen, durch Betriebsunterbrechung, Personenschaden, Datenschutzverletzung, Pflichtverletzung – einschließlich Treuepflicht und angemessene Sorgfalt –, durch Fahrlässigkeit und jeglichen anderen finanziellen oder anders gearteten Verlust), die aus der Verwendung des Produktes entstehen, selbst wenn auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde. Da einige Gerichtsbarkeiten die vorstehenden Haftungsbeschränkungen nicht anerkennen, sind solche Beschränkungen möglicherweise für Sie nicht zutreffend.

Diese eingeschränkte Gewährleistung räumt Ihnen bestimmte Ansprüche ein; daneben können Ihnen, je nach Gerichtsbarkeit, auch weitere Ansprüche zustehen.

Wenden Sie sich zur Inanspruchnahme von Garantieleistungen und technischem Support an den technischen Support von Avigilon – entweder telefonisch unter 1.888.281.5182 oder per E-Mail an support@avigilon.com.